

**УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ**



**АКЦИОНИ ПЛАН ЗА СПРОВОЂЕЊЕ  
СТРАТЕГИЈЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА  
УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ  
ЗА ПЕРИОД 2020-2022**

Крагујевац, март 2020. год.

Савет Универзитета у Крагујевцу, на основу члана 58. Статута Универзитета у Крагујевцу (број: П-01-265/2 од 03.04.2018. године), одлука о изменама и допунама Статута Универзитета у Крагујевцу (број: П-01-400/5 од 07.05.2019. године, број: П-01-400/6 од 07.05.2019. године и број: П-01-564/3 од 28.06.2019. године) и прибављеном позитивном мишљењу Комисије за обезбеђење квалитета на Универзитету у Крагујевцу, сагласно Правилнику о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма („Сл. гласник РС", бр. 13/2019) - Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета, на предлог Ректора, на седници одржаној 12. марта 2020. доноси

## **АКЦИОНИ ПЛАН ЗА СПРОВОЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ ЗА ПЕРИОД 2020-2022**

### ***I УВОД***

Акциони план за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета Универзитета у Крагујевцу за период 2020-2022 има за циљ да ближе утврди мере и активности које ће бити предузете за благовремено остварење циљева Стратегије обезбеђења квалитета.

Акционим планом се предвиђају и рокови за извршење планираних активности, као и тела која ће бити надлежна за спровођење мера.

Акционим планом на основу циљева утврђених Стратегијом обезбеђења квалитета дефинисане су:

#### **1. Специфичне мере и активности за спровођење Стратегије обезбеђења квалитета Универзитета у Крагујевцу.**

Специфичне мере и активности за спровођење стратегије дефинисане су за сваки од специфичних циљева утврђених стратегијом, имајући у виду принципе и мисију Стратегије обезбеђења квалитета Универзитета у Крагујевцу. Акциони план обухвата период на који се односи Стратегија, па ће надлежне институције (факултети) или органи Универзитета

(службе и тела), као и одговорна лица развити детаљне планове неопходне за њихово спровођење (тамо где је то потребно).

## **2. Надлежне институције (факултети), службе, тела, лица у спровођењу активности и мера дефинисаних овим акционим планом.**

Стратегијом је дефинисан институционални оквир за њено спровођење, који представља основ за дефинисање надлежности у спровођењу појединих мера и акција, које су саставни део овог плана. За сваку меру или акцију одређене су надлежне институције (факултети) или службе, органи Универзитета као и одговорна лица. За поједине мере или активности потребна је сарадња различитих институција (факултета), док су поједини циљеви мултидисциплинарни и захтевају заједнички рад више партнера.

## **3. Рокови за спровођење мера и активности.**

За сваку активност или меру дефинисани су рокови за спровођење. Поједини мере су дефинисане као континуиране, јер се њихово спровођење очекује током целог периода на који се односи Акциони план.

## **4. Одговорна лица.**

За сваку активност или меру одређено је одговорно лице које има задатак да контролише извршавање наведених мера и активности, односно извршавање задатака од стране институција, органа или служби којима је то предвиђено као задатак.

## **5. Показатељи процеса и исхода за спровођење мера и активности.**

Акционим планом су дефинисани показатељи који служе за праћење остваривања и исхода мера и активности, као и за оцену успешности њихових остваривања.

Координацију спровођења Акционог плана вршиће Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета у Крагујевцу.

**Одговорно лице за контролу рада Комисије је Председник Комисије за обезбеђење квалитета.**

## II ПЛАН АКТИВНОСТИ

**Стратешки циљ 1: Повећање интересовања за студије на факултетима Универзитета у Крагујевцу, повећање броја, обима и квалитета наставних садржаја**

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговорно лице	Показатељи
1.1. Повећање интересовања за студије на факултетима Универзитета у Крагујевцу	План и реализација промотивних активности Универзитета у Крагујевцу (Дан отворених врата, сајмови образовања, посете школама и др.)	ПР служба Универзитета, Продекани за наставу и студентски парламентима факултета у саставу Универзитета	План промотивних активности: (јануар у свакој години) Промоција: континуирано	Проректор за наставу	-Израда плана промоције -Број презентација -Број уписаних на прву годину -Број страних студената
	План и програм промоције и уписа страних студената	Проректор за међународну сарадњу	Континуирано	Ректор	-Број страних студената
1.2. Повећање броја, обима и квалитета наставних садржаја	Дефинисање плана увођења нових студијских програма и унапређење постојећих у складу са интересовањем студената	Декани и продекани за наставу на факултетима у саставу Универзитета	Континуирано	Проректор за наставу	-Број нових студијских програма -Број унапређених постојећих студ. програма
	Истраживање потреба локалне привреде и друштва за стручњацима одређеног профила	Продекани за наставу, ПР служба Универзитета, Центар за развој каријере уз сарадњу са Националном службом за запошљавање, Привредном комором и Унијом послодаваца	Континуирано	Проректор за науку	Потребе локалне привреде и друштва

**Стратешки циљ 2: Унапређење студијских програма, побољшање квалитета студијских програма, наставе и услова рада у складу са европским и светским трендовима**

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговорно лице	Показатељи
2.1. Унапређење студијских програма у складу са програмима на европским и светским универзитетима	План и реализација интерних контрола квалитета и самовредновања студијских програма	Продекани за наставу, Комисија за квалитет	У складу са Законом	Проректор за наставу	-Број интерних контрола на факултетима
	Константно упоређивање и поређење студијских програма са иностраним узорима	Продекани за наставу, Продекани за међународну сарадњу Комисија за квалитет	Континуирано	Проректор за међународну сарадњу	-Број унапређених студијских програма у складу европским и светским стандардима
2.2. Побољшање квалитета студијских програма	План и реализација унапређења студијских програма	Продекани за наставу, Комисија за квалитет	Континуирано	Проректор за наставу	-Број побољшаних студијских програма
	План интернационалне акредитације изабраних студијских програма	Продекани за наставу, Продекани за међународну сарадњу, Комисије за обезбеђење квалитета на факултетима, Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета у Крагујевцу	Децембар 2020. год.	Проректор за међународну сарадњу Проректор за наставу	-Број међународно акредитованих студијских програма
2.3. Побољшање квалитета наставе	Спровођење, обрада и достављање резултата студентског вредновања квалитета наставног процеса	Продекани за наставу на факултетима Комисије за обезбеђење квалитета на факултетима	Континуирано	Проректор за наставу	-Статистички резултати студентског вредновања

		Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета у Крагујевцу			
2.4. Побољшање квалитета услова рада	План инвестиција усмерених за побољшање услова рада	Продекани за наставу на факултетима Продекани за НИР на факултетима Продекани за финансије	Континuirано	Ректор Проректор за наставу Проректор за науку	-Број и обим инвестиција
	Подношење пријава одговарајућим органима за унапређење услова рада, санације, адаптације и изградње објеката	Проректор за науку, Проректор за међународну сарадњу	Континuirано	Ректор	-Број апликација -Сума одобрених средстава

**Стратешки циљ 3: Увођење ИМТ (интер-мулти-трансдисциплинарних) студија на српском и енглеском језику на Универзитету**

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Показатељи
3.1. Увођење ИМТ студијских програма	Сагледавање праксе увођења ИМТ студија на другим универзитетима	Проректор за наставу Продекани за наставу	Децембар 2020. год.	Проректор за наставу	-Акциони план увођења ИМТ студијских програма
	Дефинисање акционог плана увођења ИМТ студија и припрема документације за акредитацију ИМТ програма	Проректор за наставу Продекани за наставу Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета	Децембар 2020. год.	Проректор за наставу	-Број акредитованих ИМТ студијских програма

**Стратешки циљ 4: Повећање ефикасности студирања**

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Показатељи
4.1 Повећање ефикасности студија	Извештај о пролазности и ефикасности студија на свим нивоима	Продекани за наставу Комисија за обезбеђење квалитета Проректор за наставу	Октобар 2020, 2021. и 2022. год.	Ректор Проректор за наставу	-Процент пролазности по факултетима и Универзитету -Средња просечна оцена на студијским програмима -Просек година студирања
	Предлог мера за повећање ефикасности студирања	Продекани за наставу Комисија за обезбеђење квалитета	Јун 2020, 2021. и 2022. год.	Проректор за наставу	-Број утврђених мера за повећање ефикасности студирања
4.2 Повећање проходности	Организовање додатне наставе и летњих школа у циљу подизања ефикасности студирања и проходности	Продекани за наставу Комисија за обезбеђење квалитета	Јун 2020, 2021. и 2022. год.	Ректор Проректор за наставу	-Број летњих школа и додатних часова наставе



**Стратешки циљ 5: Унапређење квалитета и обима научно–истраживачких активности, побољшање научно–истраживачког и уметничког рада наставног особља, као и ненаставног кадра**

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Показатељи
5.1 Унапређење квалитета наставног и ненаставног кадра	Израда и имплементација плана континуираног усавршавања кадрова	Продекани за НИР на факултетима, Комисија за обезбеђење квалитета	Континуирано	Проректор за науку	-План усавршавања -Броја организованих курсева перманентног образовања -Број полазника курсева
	План и реализација унапређења међународне размене студената и наставног кадра	Ресорни продекани	Континуирано	Проректор за међународну сарадњу	-Број студијских боравака наставног кадра -Број учешћа на међународним скуповима
5.2 Унапређење квалитета и обима научно–истраживачких активности	Извештај о научно–истраживачком раду на факултетима	Продекани за НИР	Фебруар 2021. и 2022. год.	Проректор за науку	-Број ангажованих наставника и сарадника на пројектима -Број међународних пројеката -Број публикација



5.3 Побољшање научно–истраживачког и уметничког рада наставног особља	Предлог мера за унапређење квалитета и обима научно–истраживачких, уметничких и стручних активности наставног особља.	Проректор за науку, Комисија за обезбеђење квалитета	Март 2021. год.	Ректор	-Број предложених мера и резултат реализације
5.4 Побољшање рада ненаставног особља	Предлог мера за унапређење рада и стручних активности	Надлежни продекани Комисија за обезбеђење квалитета	Континуирано	Комисије за обезбеђење квалитета факултета Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета	-Број предложених мера и резултат реализације

**Стратешки циљ 6: Успостављање и развој концепта целоживотног учења**

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Показатељи
6.1 Развој концепта целоживотног учења	Израда плана рада центра за целоживотно учење	Руководилац Центра за целоживотно учење	Децембар 20120 год.	Проректор за наставу	-Израда акционог плана
	Дефинисање појединачних програма целоживотног учења и усавршавања	Руководилац Центра за целоживотно учење	Децембар 2020. год.	Проректор за наставу	-Број програма

**Стратешки циљ 7: Коришћење савремених технологија и оптимално коришћење ресурса**

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Показатељи
7.1 Коришћење савремених технологија	Идејно решење информационог система за интеграцију процеса на факултетима и Универзитету (Јединствени ЕРП систем)	УНИЦ и рачунарски центри факултета	Децембар 2020. год.	Проректор за науку	-Израђено идејно решење
	Ажурирање сајтова факултета и сајта Универзитета	УНИЦ и рачунарски центри факултета	Континуирано	Проректор за науку Проректор за наставу	-Веб сајт
7.2 Оптимално коришћење ресурса	Извршити редовно годишње планирање оптималног управљања и заједничког коришћења ресурса	Продекани за НИР или одговарајући на факултетима	Октобар 2020. и 2021. год.	Проректор за науку	-Попис опреме

**Стратешки циљ 8: Изградња научно-технолошког парка (НТП) у складу са потребама привреде и научно-истраживачке заједнице Централне Србије**

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Показатељи
8.1 Афирмација значаја НТП за националну и локалну заједницу	Истраживање потреба националне и локалне заједнице везано за услуге НТП	Ректор Декани Стручне службе факултета	Децембар 2020. год.	Ректор	-Студија истражених потреба
	Израда студије изводљивости за основање НТП	Ректор Декани Стручне службе факултета	Фебруар 2021. год.	Ректор	-Студија изводљивости изградње НТП
8.2 Изградња НТП	Дефинисање плана и динамике изградње НТП	Ректор Стручна служба Универзитета	Април 2021. год.	Ректор	-План изградње НТП
	Изградња НТП	Ректор Стручна служба	Континуирано од априла 2021. год.	Ректор	-Фазе изградње НТП

**Стратешки циљ 9: Унапређење партнерских односа и сарадње са иностраним и домаћим универзитетима, одржавање и унапређење квалитета целокупног образовања на Универзитету и Факултетима у саставу Универзитета**

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Показатељи
9.1 Унапређење партнерских односа и сарадње са универзитетима и локалном заједницом	Израда плана и унапређење међународне сарадње	Проректор за међународну сарадњу, проректор за науку и Канцеларија за међународне пројекте Универзитета у Крагујевцу	Континуирано	Проректор за међународну сарадњу	-Број уговора -Број доступних информација -Број студијских програма (joint, double recognition, double degree) -Број организованих међународних скупова, конференција и семинара
	План комуникације и сарадње са Привредном комором и Унијом послодаваца	Центар за развој каријере	Континуирано	Проректор за науку Проректор за наставу	-Број састанака и заједничких акција
	Стратешки план сарадње са привредом	Проректор за науку, Проректор за наставу	Октобар 2020. год.	Ректор	-Израда плана
	Стратешки план сарадње са домаћим универзитетима	Проректор за науку, Проректор за наставу	Октобар 2020. год.	Ректор	-Израда плана
Промоција концепта студентске праксе	Центар за развој каријере студентске праксе	Центар за развој каријере	Континуирано	Проректор за науку Проректор за наставу	-Број студентских пракси

	Формирање алумни клуба Универзитета	Декани факултета и проректори	Децембар 2020. год.	Ректор	-Формирање алумни клуба, број чланова
	Увођење одговорних особа на факултетима за сарадњу са привредом/локалном заједницом	Декани факултета	Децембар 2020. год.	Ректор	Број факултета који су увели позицију одговорне особе за сарадњу са привредом
9.2 Одржавање и унапређење квалитета целокупног високог образовања на Универзитету и факултетима у саставу Универзитета	Континуирана комуникација са Националним саветом за високо образовање и Националним телом за акредитацију Републике Србије и надлежним министарствима	Комисија за обезбеђење квалитета на Универзитету, Комисије за квалитет на факултетима	Континуирано	Ректор	-Учешће у раду КАПК-а, КОНУС-у, и телима и комисијама при надлежним министарствима

**Стратешки циљ 10: Континуирано иновирање у свим сегментима образовања и повећање доприноса академском животу Универзитета и доприноса локалној и националној заједници**

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Показатељи
10.1 Континуирано иновирање у свим сегментима образовања	Израда планова у циљу увођења нових програма, успостављање нове сарадње, обезбеђивању одговарајућег кадра	Продекани на факултетима Комисије за обезбеђење квалитета факултета	Континуирано	Ректор Проректор за наставу Проректор за науку Проректор за међународну сарадњу	-Усвојени планови
10.2 Пружање подршке и	Промоција друштвене одговорности факултета у	Декани факултета, Сенат Универзитета	Континуирано	Ректор	-Број и врста делатности

допринос економском и друштвеном развоју локалне и националне заједнице	области културе, друштвено структурне и економске димензије			пружених локалној заједници и друштву у целини
---	---	--	--	--

**Стратешки циљ 11: Обезбеђење квалитета свих процеса рада и подизање нивоа квалитета свеукупних резултата**

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Показатељи
11.1 Обезбеђење квалитета свих процеса рада	Спровођење поступка самовредновања	Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета, Комисије за квалитет на факултетима	Децембар 2020. год.	Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета	-Извештај о самовредновању
11.2 Подизање нивоа квалитета свеукупних резултата	Дефинисање планова за унапређења квалитета и политике квалитета	Комисија за обезбеђење квалитета на Универзитету, Комисије за квалитет на факултетима	Децембар 2020, 2021. и 2022. год.	Ректор Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета	-Планови квалитета -Политика квалитета

**Стратешки циљ 12: Имплементација стандарда SRPS ISO 9001, односно стандарда везаних за систем менаџмента у образовним установама (према ISO 21001:2018)**

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Показатељи
12.1 Планирање процеса увођења стандарда ISO 21001:2018	Израда плана имплементације програма увођења стандарда ISO 21001:2018	Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета,	Мај 2020. год.	Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета	-Извештај о планираним активностима на увођењу стандарда ISO 21001:2018



12.2 Увођење стандарда ISO 21001:2018	Формирање тима за имплементацију стандарда ISO 21001:2018 Едукација одговорних лица (декана и продекана) о начину имплементације и примене стандарда ISO 21001:2018 Имплементирање стандарда у званична документа факултета и Универзитета (Статути факултета и Статут Универзитета)	Комисија за обезбеђење квалитета на Универзитету	Континуирано	Ректор Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета	Број статута у којима су унете одредбе везане за стандард ISO 21001:2018
---------------------------------------	--	--	--------------	---	--

**Стратешки план 13: Унапређење административних процедура у свим подручјима рада и пословања кроз јасно и квалитетно дефинисање општих аката Универзитета**

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Показатељи
13.1 Преиспитивање административних процедура на Универзитету	Преиспитивање општих аката Универзитета	Стручна служба Универзитета	Континуирано	Генерални секретар	-преглед аката и процедура које треба изменити -Израда плана измена аката и процедура
	Преиспитивање процедура на Универзитету				
	Планирање динамике измена аката и процедура				
13.2 Иновирање постојећих општих аката Универзитета	Измена општих аката и процедура Универзитета и факултета	Стручна служба Универзитета Стручне службе факултета	Континуирано	Генерални секретар Секретари факултета	-број измењених аката и процедура

**Стратешки циљ 14: Стално унапређење знања запослених и неговање и ширење културе квалитета**

Циљеви	Активности / мере	Надлежна институција, служба и тела у спровођењу	Рок за примену	Одговоран	Показатељи
14.1 Стално унапређење знања запослених	Обезбедити едукацију запослених кроз различите	Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета,	Континуирано	Комисија за обезбеђење	-Извештај о одржаним семинарима,



	облике семинара, радионица и сл.	Комисије за квалитет на факултетима	Континуирано	квалитета Универзитета	радионицама и сл.
14.2 Неговање и ширење културе квалитета	Наставити са подстицањем иницијатива у предлагању мера за побољшање квалитета и њихова промоција	Комисија за обезбеђење квалитета на Универзитету, Комисије за квалитет на факултетима, Наставници и сарадници факултета	Континуирано	Ректор Комисија за обезбеђење квалитета Универзитета	- Утврђене мере за побољшање квалитета

**САВЕТ  
УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ**

Број: П-01-214 / 15

Дана: 12. марта 2020. године  
К Р А Г У Ј Е В А Ц

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА



Проф. др Милан Коларевић