

Podešavanje parametara mail klijenta (kg.ac.rs)

1. Uvod

Email adresa oblika: **username@kg.ac.rs**

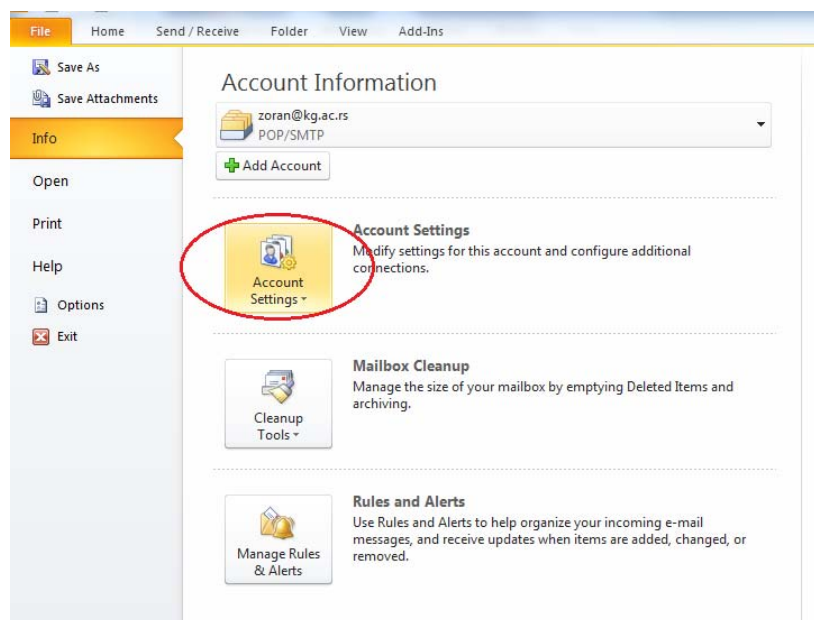
Parametri za osnovno podešavanje mail klijenta:

- Incoming mail server (POP3 protokol, port 110): **pop3.kg.ac.rs**
- Outgoing mail server (SMTP protokol, port 587): **smtp1.kg.ac.rs**
- Outgoing mail server zahteva autentifikaciju , koristi iste podatke kao i incoming mail server.

2. Osnovno podešavanje

2.1 Microsoft Outlook 14.0 (2010)

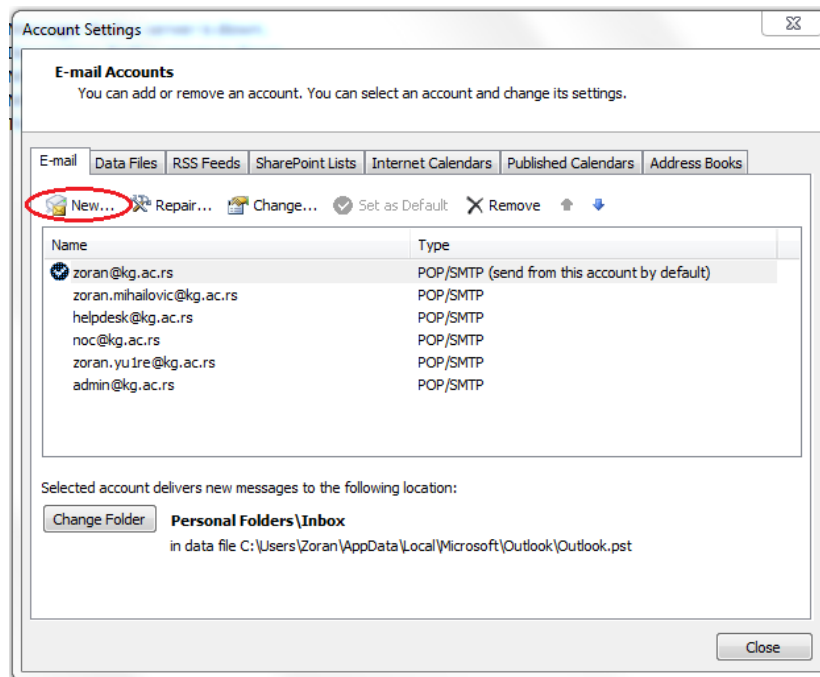
Pokrenite program dvostrukim klikom na ikonu ili tako što ćete kliknuti na ekranski taster **Start**, i odabrati **All Programs > Microsoft Office, Microsoft Outlook 2010**



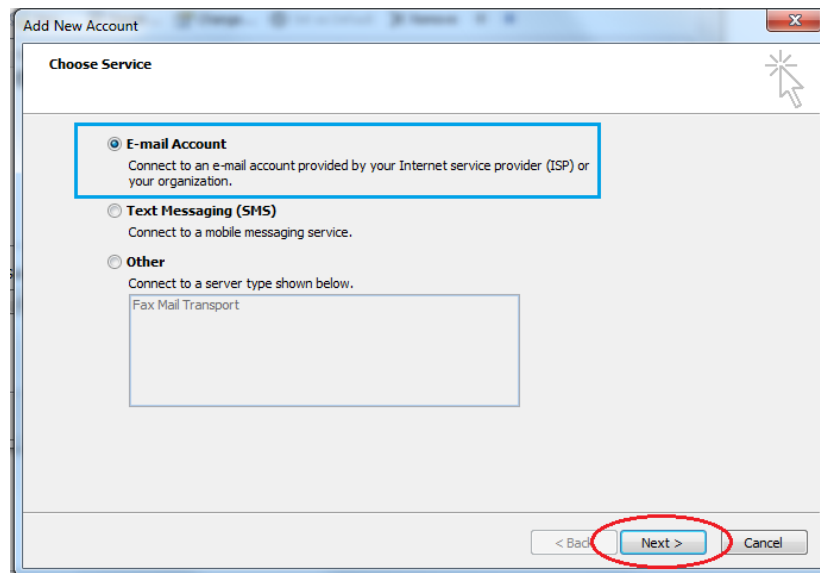
Izabrati: **File, Info, Account Settings**

(U verziji 12.0 (2007), Izabrati Tools, Account Settings)

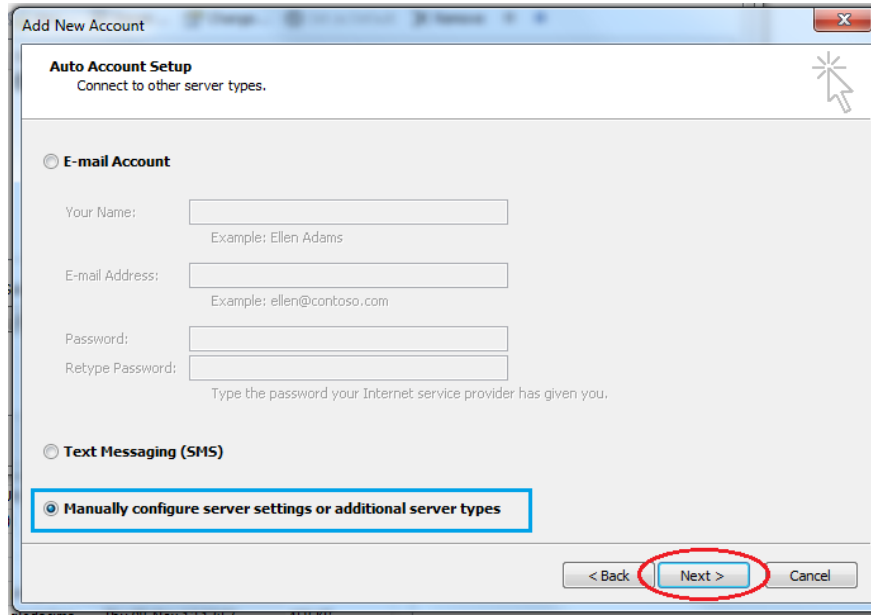
U cilju dodavanja novog email naloga (account) izabrati **E-mail, New**



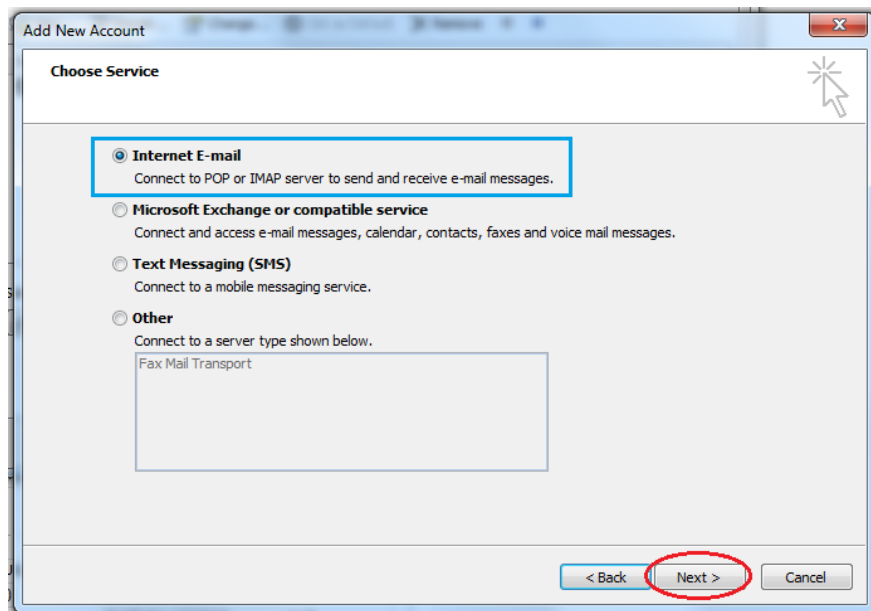
U cilju dodavanja novog email naloga (accounts) izabrati **E-mail, New**



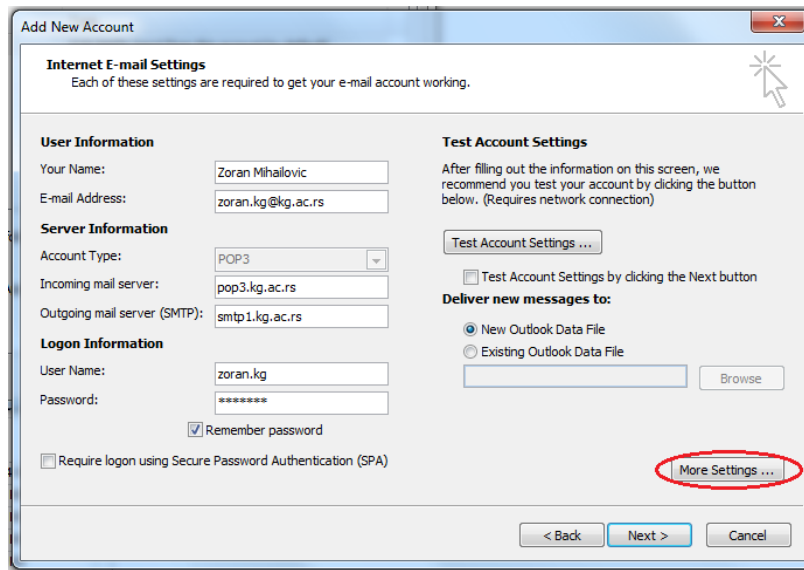
Izabrati **E-mail Account** a zatim **Next**



Izabрати **Manually configure server settings or additional server types** a zatim **Next**



Izabрати **Internet E-mail** a zatim **Next**



U polja:

Your Name: unesite **svoje ime i prezime**

E mail Address: *unesite vaš* username@kg.ac.rs

Account Type: *izabрати* **POP3**

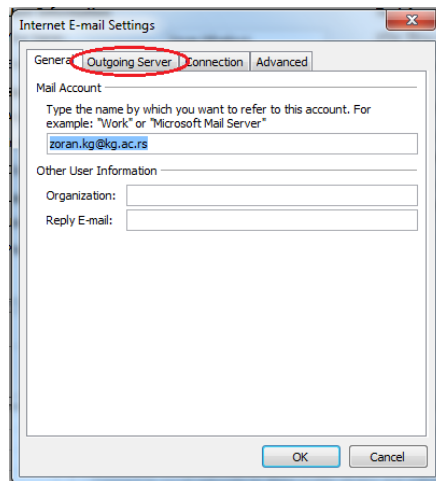
Incoming mail server: *unesite* **pop3.kg.ac.rs**

Outgoing mail server: *unesite* **smtp1.kg.ac.rs**

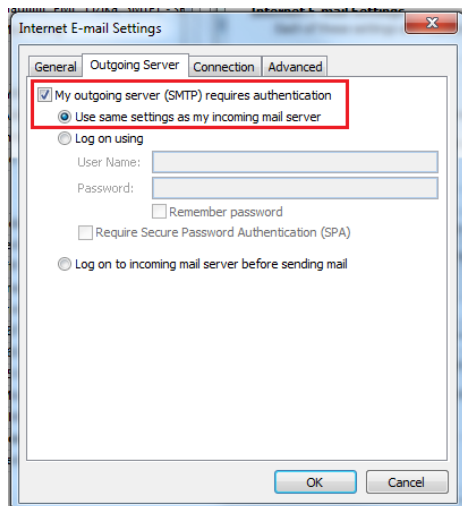
User Name: *unesite vaše korisničko ime (username)*

Password: *unesite vašu lozinku*

A zatim izabрати **More Settings**



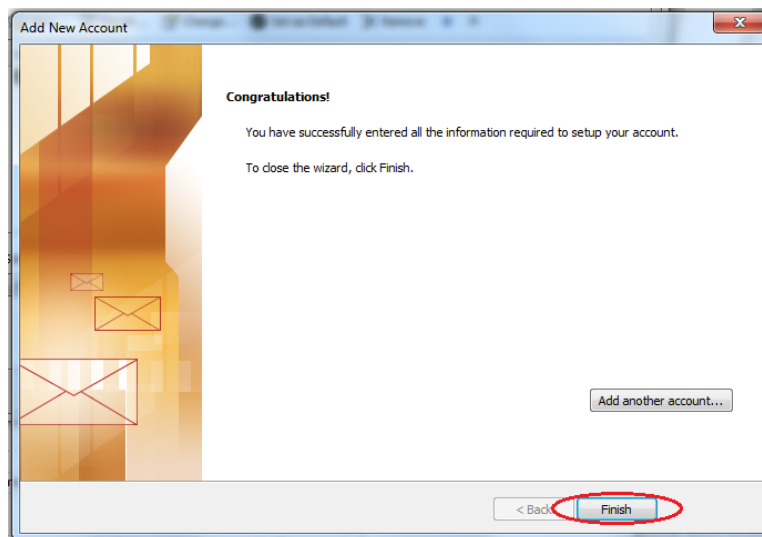
Izabрати **Outgoing Server**



Uključiti opcije:

- ✓ My outgoing server (SMTP) requires authentication
- ✓ Use same settings as my incoming mail server

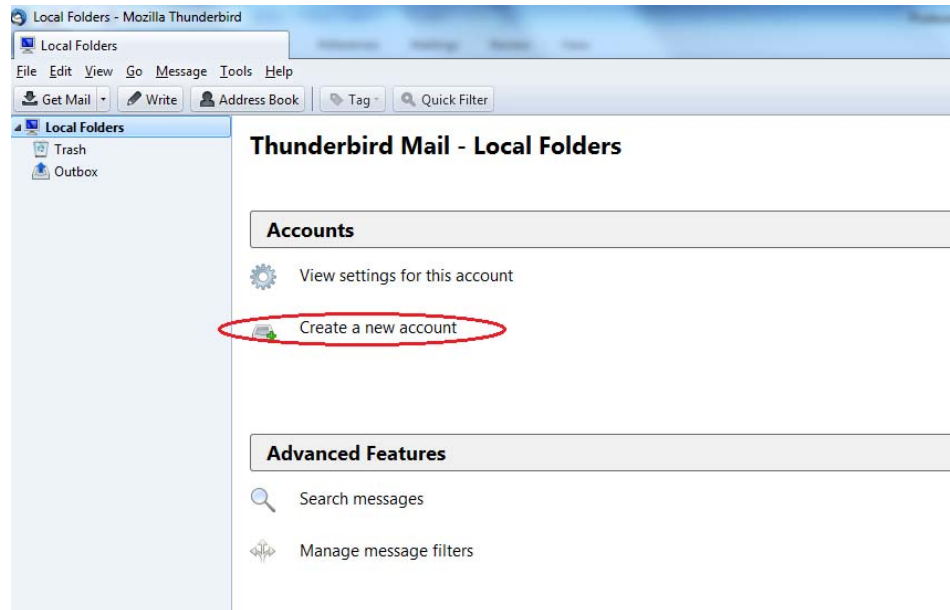
Zatim na **OK**, povratak nazad, zatim **Next** i **Finish**.



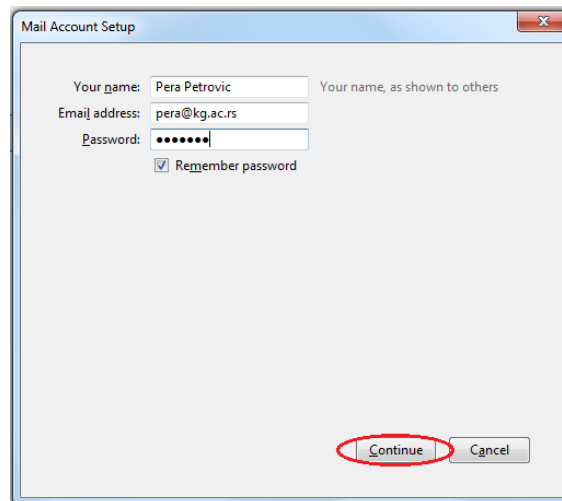
Ovim je osnovni postupak podešavanja je završen.

2.2 Mozilla Thunderbird 12.0

Pokrenite program dvostrukim klikom na ikonu ili tako što ćete kliknuti na ekranski taster **Start**, i odabrati **All Programs > Mozilla Thunderbird**.



Kliknite na **Create a new account** u desnoj polovini ekrana.



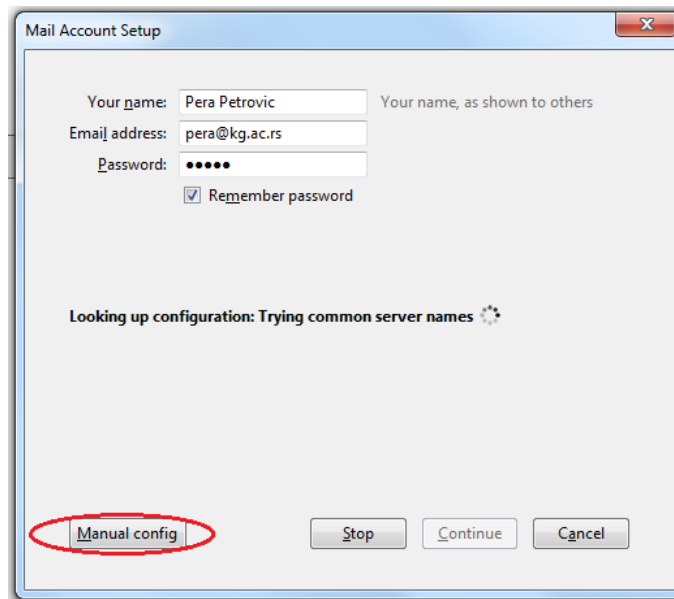
U polja:

Your Name: unesite **svoje ime i prezime**

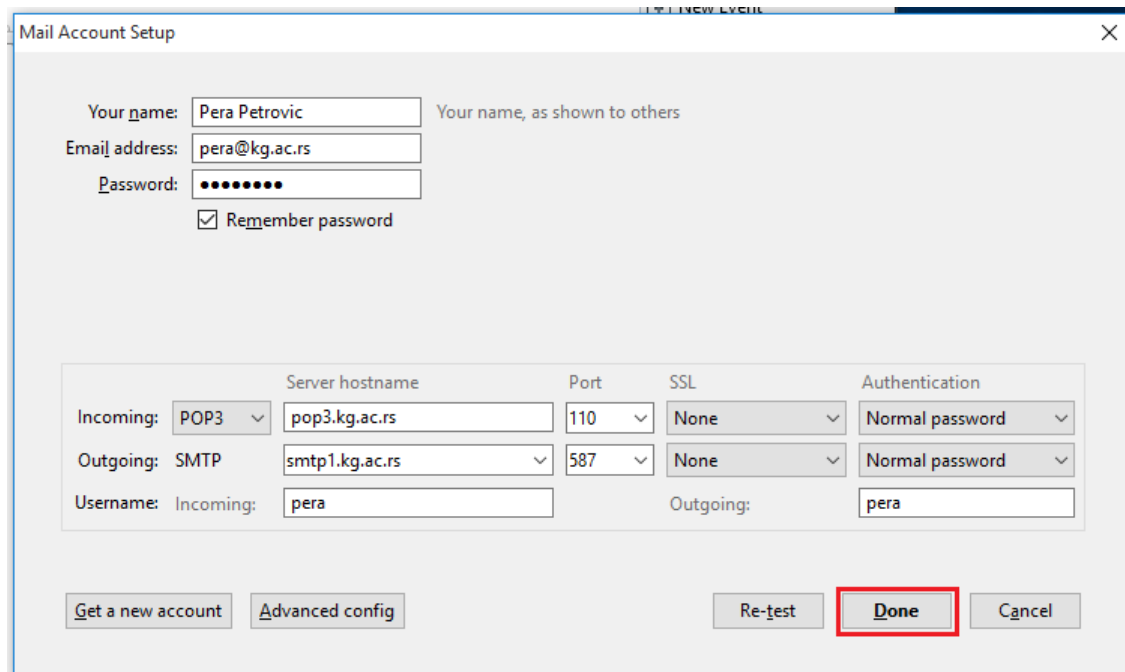
E mail Address: *unesite vašu e-mail adresu* **username@kg.ac.rs**

Password: *unesite vašu lozinku*

Kliknite na **Continue**



Izabрати Manual config



Podesiti parametre za servere:

Incoming server:

Izabрати **POP3** protokol

Server hostname: **pop3.kg.ac.rs**

Port: **110**

SSL: **none**

Authentication: **Normal password**

Outgoing server:**SMTP** protokolServer hostname: **smtp1.kg.ac.rs**

Port: 587

SSL: **none**Authentication: **Normal password**Kliknuti na **Create Account**.

Ovim je završeno osnovno podešavanje.

3. Napredno podešavanje outgoing servera(smtp1.kg.ac.rs)

Ovo podešavanje nije obavezno ali je korisno, pre svega iz bezbednosnih razloga. Na serveru su instalisani digitalni sertifikati koji omogućuju zaštićenu (kriptovanu) komunikaciju između klijenta i servera. Ovo je značajno pre svega prilikom razmene podataka koji se odnose na elektronski identitet korisnika email servisa i zaštitu od eventualnog presretanja i otkrivanja ovih podataka. Uključivanje ove opcije može u izvesnoj meri da uspori transfer velikih fajlova (attachment) između klijenta i servera zbog same procedure kriptovanja i dekriptovanja podataka.

Moguće je korišćenje TLS (Transport Layer Security) i SSL (Secure Sockets Layer) tipa enkripcije, na portovima prema, sledećoj tabeli:

Port	Tip bezbedne konekcije
465	SSL
587	TLS

TLS – Transport Layer Security

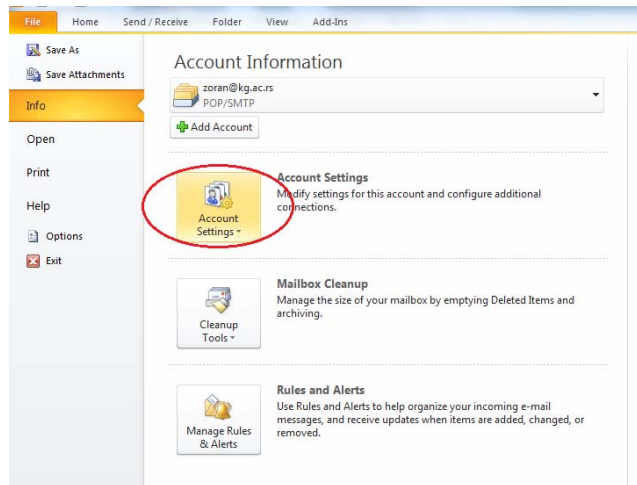
SSL – Secure Sockets Layer

Preporuka je da se koristi port 587 i TLS (Transport Layer Security) tip enkripcije. Ovo takođe važi samo za Outgoing (SMTP) server.

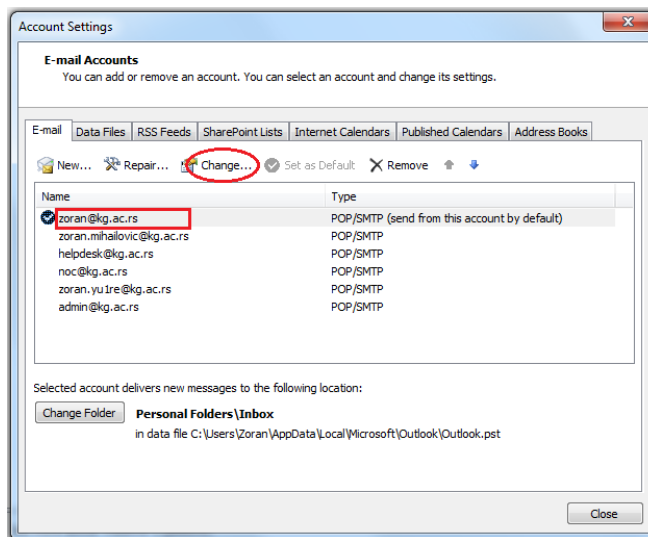
3.1 Microsoft Outlook 14.0 (2010)

Izabrati: **File, Info, Account Settings**

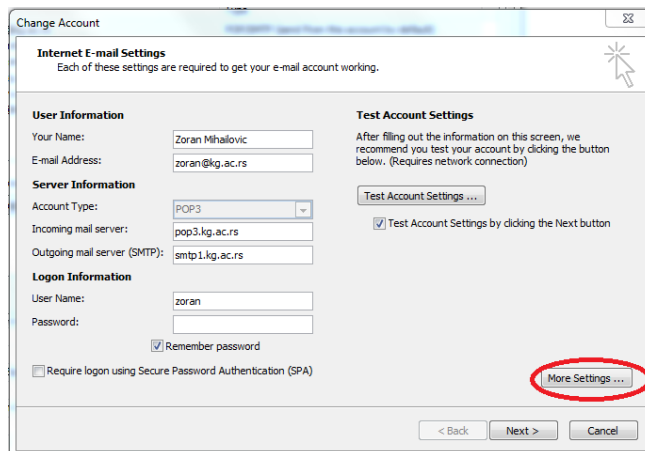
(U verziji 12.0 (2007), Izabrati Tools, Account Settings)



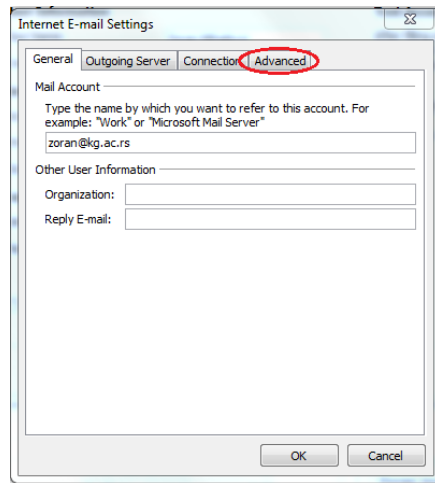
Izabrati odgovarajući account



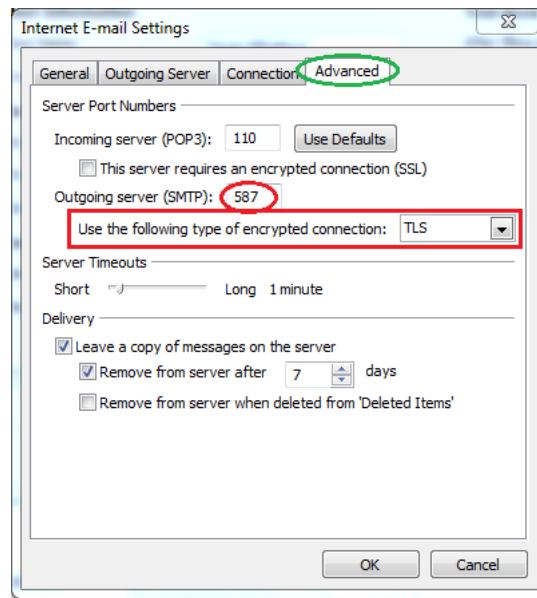
a zatim **Change**



a zatim izabrati **More Settings**



Izabрати karticu **Advanced**



Preporuka je da se koristi port 587 i TLS (Transport Layer Security) tip enkripcije. Ovo takođe važi samo za Outgoing (SMTP) server.

Za naprednije korisnike napomena da server osluškuje za bezbedne konekcije na sledećim portovima: 465 SSL i 587 TLS. Ovo su standardni portovi za navedene vrste konekcija.

Port	Tip bezbedne konekcije	MSO outgoing server port	MSO type of encr. conn.
465	SSL	465	SSL
587	TLS	587	TLS

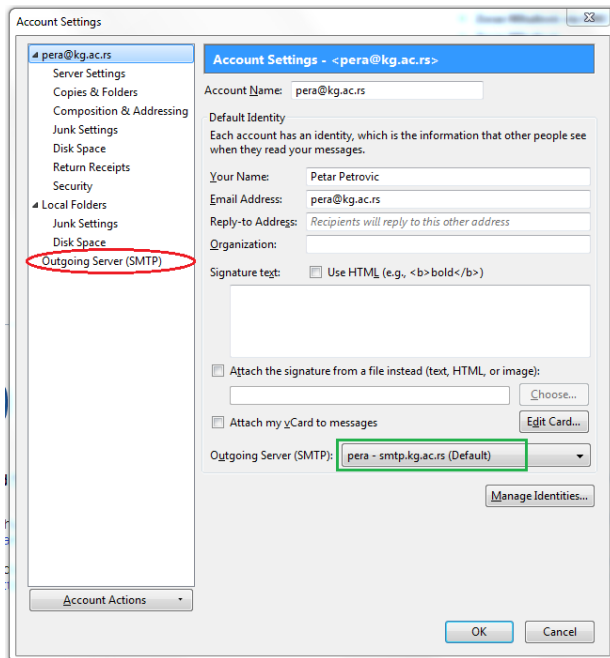
TLS – Transport Layer Security

SSL – Secure Sockets Layer

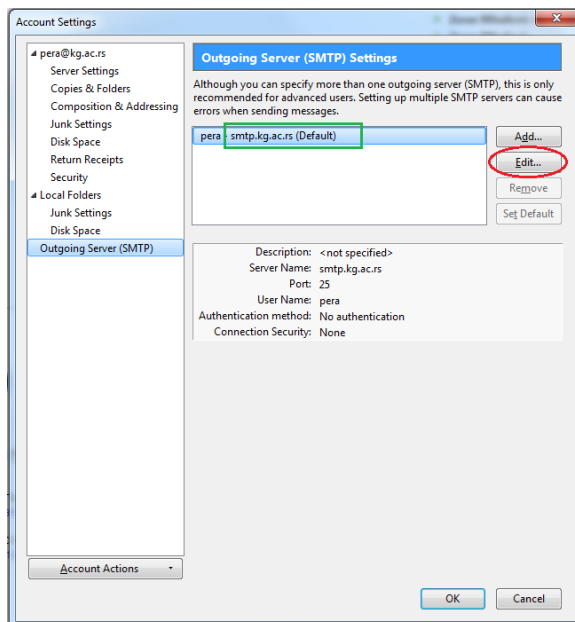
Sa Microsoft Outlook-om su testirane sve navedene varijante i nisu uočeni bilo kakvi problemi.

3.2 Mozilla Thunderbird 12.0

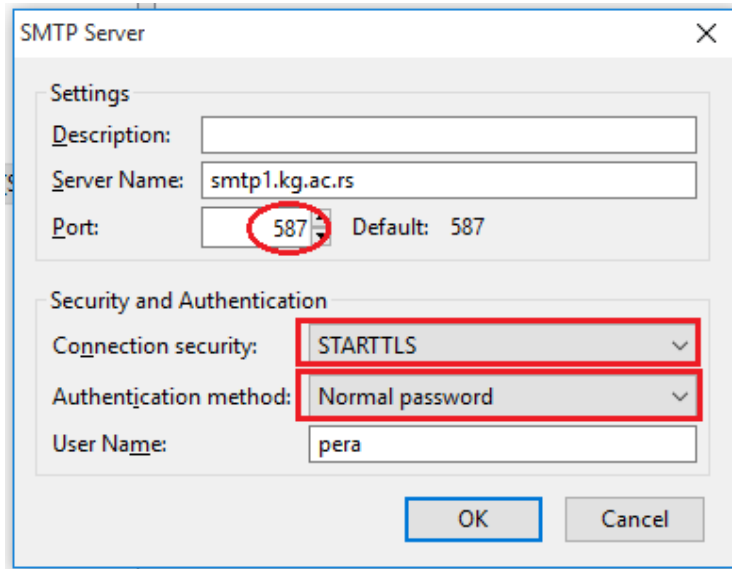
Izabrati: **Glavni meni, Tools, Account Settings**



Izabrati **Outgoing Server (SMTP)**



Izabrati **Edit**



Promeniti parametre u sledećim poljima:

Port: izbor **prema sledećoj tabeli**

Connection security: prema tabeli **STARTTLS ili SSL/TLS**

Authentication method: **Normal password**

Preporuka je da se koristi port 587 i TLS (Transport Layer Security) tip enkripcije. Ovo takođe važi samo za Outgoing (SMTP) server

Za outgoing mail koristite istu lozinku koju koristite za primanje maila odnosno za POP3 server.

U pojedinim vezijama Mozilla Thunderbird klijenta uočeni su bugovi u vezi sa prepoznavanjem instalisanog sertifikata pa ukoliko budete imali problema i niste u stanju da se snađete, ovu opciju možete da izostavite. Ukoliko vam klijent traži da povučete sertifikat sa servera (Get Certificate) radi se o TERENA Comodo sertifikatu.

Za naprednije korisnike napomena da server osluškuje za bezbedne konekcije na sledećim portovima: 465 SSL, 587 TLS, pa ukoliko prevaziđete problem sa sertifikatom možete da testirate i ovu opciju. Ovo su standardni portovi za navedene vrste konekcija.

Port	Tip bezbedne konekcije	MTB outgoing server port	MTB type of encr. conn.
465	SSL	465	SSL/TLS
587	TLS	587	STARTTLS

TLS – Transport Layer Security

SSL – Secure Sockets layer

Zatim klik na **OK**, povratak unazad.

4. Napomene

4.1 Konekcija sa serverom

Ukoliko, eventualno imate problema oko uspostavljanja konekcije sa serverom, prvo proverite raspoloživost navedenih portova na vašem računaru. Uvek postoji mogućnost da vam je firewall, AntiVirus ili neki treći program koji služa za "odbranu" na vašem računaru blokirao port za SMTP konekciju. Ukoliko koristite mail servis sa lokacije koja se nalazi izvan Akademske mreže, odnosno sa mreže nekog drugog provajdera postoji mogućnost da je provajder "blokirao" pojedine portove.

4.2 Webmail

Navedena podešavanja se ne odnose na webmail servis (webmail.kg.ac.rs), odnosno korisnici webmail servisa ne treba ništa da menjaju u svojoj konfiguraciji.

4.3 SMTP – outgoing mail)

Za slanje maila (outgoing mail) postoje dva nezavisna servisa odnosno kanala:

- SMTP servis o kome je ovde bilo reči i
- Webmail servis

U slučaju eventualnih problema sa jednim od navedenih servisa za slanje maila može da se koristi drugi raspoloživi servis.

4.4 POP3 – incoming mail

Obrada dolaznog mail saobraćaja se odvija u više faza. AntiSpam i AntiVirus filtriranje radi veće pouzdanosti rade paralelni serveri pa se mail skuplja na POP3 serveru. Čitanje maila može da se vrši pomoću Windows klijenata ili pomoću Webmail servera. I pored navedenog za dolazni mail saobraćaj generalno posmatrano postoji samo jedan kanal odnosno ne postoji rezervni (backup) kanal.